

Gute Noten für Versandapotheke

Umfrage: 98 Prozent der Kunden sind mit Sanicare in Bad Laer zufrieden

Bad Laer eb
Wieder ein Erfolg für die Ver-
sandapotheke Sanicare:
Nach einer unabhängigen
Umfrage der Firma Global
Call sind über 98 Prozent der
Kunden zufrieden und wol-
len erneut bestellen.

Die Umfrageergebnisse ba-
sieren auf mehr als 20 000 Te-
lefoninterviews, die das

Münsteraner Customercare-
Unternehmen in den letzten
zwölf Monaten stichproben-
weise mit Erstbestellern der
Versandapotheke führte. Ge-
fragt wurde insbesondere
nach der Zufriedenheit und
etwaiger Kritik.

Während es einige wenige
Kritikpunkte beim Versand
und der Verpackung gab, ha-
ben 97,32 Prozent der befrag-

ten Neukunden mit Sanicare
sehr gute oder gute Erfahrun-
gen gemacht. Auch aufgrund
der Liefertreue und
Lieferzuverlässigkeit
möchten 98,62 Prozent der
Interviewten wieder bei Sani-
care Arzneimittel bestellen.
Aus dieser positiven Ein-
schätzung ergibt sich eine
hohe Empfehlungsrate: Auf
die Frage, ob sie Freunden
und Bekannten die Bad Lae-

rer Versandapotheke weiter-
empfehlen würden, antwor-
teten 27 263 Erstbesteller mit
Ja.

Bereits im März dieses Jah-
res bescheinigte Stiftung Wa-
rentest dem rund 150-köpfi-
gen Versandapotheekenteam
eine schnelle, sichere und
günstige Arzneimittelliefe-
rung und zeichnete die Leis-
tung mit der Bestnote 1,9 aus.