

Gute Noten für Versandapotheke

Umfrage: Kunden mit „Sanicare“ sehr zufrieden

Bad Laer / Füchtorf. Versandapotheken stünden in puncto Sicherheit und Beratungsqualität immer wieder im Kreuzfeuer der Kritik vieler Hausapotheker. Laut einer unabhängigen Umfrage der Firma Global Call allerdings zu Unrecht. Darauf weist jetzt die Sanicare-Apotheke hin.

„Zumindest die Kunden der Sanicare-Versandapotheke sind zufrieden und wollen erneut bestellen“, heißt es in einer entsprechenden Pressemitteilung. Die Umfrageergebnisse basierten auf mehr als 20 000 Telefoninterviews. Gefragt wurde insbesondere nach der

Zufriedenheit und möglichen Kritikpunkten.

Danach hätten 97,32 Prozent der befragten Neukunden mit Sanicare sehr gute beziehungsweise gute Erfahrungen gemacht. Auf die Frage,

WIRTSCHAFT VOR ORT

ob sie Freunden und Bekannten die Bad Laerer Versandapotheke weiterempfehlen würden, antworteten 27 263 Erstbesteller mit „Ja“. Bereits im März hatte Stiftung Warentest dem rund 150-köpfigen Team eine schnelle, sichere und günstige Lieferung be-

scheinigt und Sanicare mit der Bestnote 1,9 ausgezeichnet.

Neben der Lieferqualität sieht Inhaber Johannes Mönter den Hauptgrund für die positiven Ergebnisse im hohen Servicegrad: „Die Kunden und Patienten können unser pharmazeutisches Personal beispielsweise rund um die Uhr kostenlos telefonisch erreichen und wir versenden portofrei ohne Mindestbestellwert.“

Aktuell zählt die Sanicare-Versandapotheke knapp 150 000 Kunden und liefert täglich mehr als 3 000 Bestellungen aus.

▷ www.sanicare.de